

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договора за предоставяне на услуги за ширококолов достъп до Интернет и IPTV от „Спектър Нет“ АД

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

Чл. 1. С тези Общи условия на договора за предоставяне на услуги за ширококолов достъп до Интернет и IPTV на „Спектър Нет“ АД и неговите крайни потребители (наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИТЕ“), се уреждат условията и редът за предоставяне на услуги за ширококолов достъп до Интернет и пренос и разпространение на телевизионни програми посредством IP протокол (IPTV) на територията на Република България чрез обществената електронна съобщителна мрежа на „Спектър Нет“ АД, наричана по-долу Мрежата. Тези Общи условия са задължителни за „Спектър Нет“ АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях.

Чл. 2. „Спектър Нет“ АД (наричано по-долу „СПЕКТЪР НЕТ“) е предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения след подадено уведомление до Комисията за регулиране на съобщенията, със седалище в гр. София, адрес на управление кв. „Червена Звезда“, бул. „Г.М. Димитров“ 36, ЕИК 121480545, ИН по ЗДДС: BG121480545, телефон (02) 4890657, факс: (02) 4890646, електронен адрес: <http://spnet.net>, адрес за контакти: info@spnet.net

Чл. 3. (1) ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица или юридически лица, които ползват или са заявили желание да ползват предоставяните услуги, без да предоставят електронни съобщителни мрежи и/или услуги чрез тях, сключили са индивидуален писмен договор със СПЕКТЪР НЕТ и са приели настоящите Общи условия.

(2) ПОТРЕБИТЕЛИ на услугата IPTV могат да бъдат само физически лица.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от СПЕКТЪР НЕТ

Чл. 4. (1) СПЕКТЪР НЕТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ възмездно и в условията на трайни отношения услуги за ширококолов достъп до Интернет и IPTV (интерактивна цифрова телевизия).

(2) Услугата ширококолов достъп до Интернет представлява услуга за пренос на данни, състояща се в осигуряване на некомутируема връзка между мрежата на СПЕКТЪР НЕТ и точка за достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ и транспортиране на IP пакети на територията на Република България, както и осигуряване на достъп до световната Интернет мрежа.

(3) Услугата IPTV представлява разпространение на пакети от телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията посредством IP протокол чрез използване на ширококоловата мрежа за осигуряване на достъп до Интернет и пренос на данни, посредством декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Управлението на

услугата IPTV се извършва от ПОТРЕБИТЕЛЯ посредством телевизионен и информационен портал (Портала), визуализиран на екрана на телевизионния приемник на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Порталът се състои от страници, които се визуализират като менюта и предоставят допълнителна информация за услугата IPTV.

(4) СПЕКТЪР НЕТ може да предоставя и допълнителни интерактивни услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като „Видео по поръчка“ (Video on Demand/VoD) – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават в определен от тях час изрично заявени програми, филми и предавания; „Плати, за да гледаш“ (Pay-per-view/PPV) – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получат достъп до заявени от тях програми, филми или предавания; Pause TV – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ гледане на част от дадена програма на запис след нейното излъчване и др.

(5) Конкретните услуги, които СПЕКТЪР НЕТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, се определят в писмения договор между страните.

(6) В случаите, в които СПЕКТЪР НЕТ не предоставя самостоятелно посочените по-горе услуги, той сключва договори със съответните доставчици, в които се уреждат редът и условията на предоставянето им, като СПЕКТЪР НЕТ гарантира качеството на предоставяните услуги.

Чл. 5. (1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни електронни съобщителни устройства, закупени от СПЕКТЪР НЕТ или от трети лица.

(2) СПЕКТЪР НЕТ може да отдава крайни електронни съобщителни устройства под наем срещу заплащане на наемно възнаграждение, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез сключване на допълнителен анекс към индивидуалния договор или отделен договор за наем на оборудване.

Чл. 6. (1) СПЕКТЪР НЕТ може да предоставя за ползване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ крайни електронни съобщителни устройства, при спазване изискванията на настоящите Общи условия, срещу което ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да не заплащат допълнително възнаграждение извън възнаграждението за ползване на услугите за ширококолов достъп до Интернет и/или IPTV. В индивидуалния договор между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се посочва дали на последния е предоставено за ползване такова устройство (устройства) или не.

(2) Предоставянето от страна на СПЕКТЪР НЕТ на ПОТРЕБИТЕЛЯ на крайно електронно съобщително устройство („Устройство“), неговият вид, технически спецификации, цена и други идентификационни данни, както и инсталирането му и провеждането на обучение за работа с него от служителите на СПЕКТЪР НЕТ, се отразяват в Констативния протокол по чл. 7, ал. 2 по-долу, ако оборудването се предоставя при активирането на услугата, респективно с приемо-предавателен протокол, подписан от СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ. След подписването му Констативният протокол, съответно приемо-предавателният протокол, стават неразделна част от индивидуалния договор между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да полага дължимата грижа за съхраняване на Устройство, предоставено му за ползване от СПЕКТЪР НЕТ. От момента на предаването му във владение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, рискът от погиване на такова Устройство е за негова сметка. В случай че то бъде повредено, унищожено или откраднато, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи пълно обезщетение на СПЕКТЪР НЕТ за всички причинени вреди, включително възстановяване на стойността на Устройството, посочена в Констативния протокол, освен ако вредоносният резултат се дължи на дефект на Устройството или на друга причина, за която ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отговаря.

- (4) В случай че предоставено Устройство се повреди по причини, за които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отговаря, СПЕКТЪР НЕТ се задължава да го ремонтира безплатно, респективно да замени Устройството с друго, ако повредата не може да бъде отстранена. Ако такова Устройство бъде повредено по причини, за които ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря, последният дължи възнаграждение на СПЕКТЪР НЕТ за извършения ремонт в размера, посочен в Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ, респективно цената на Устройството, посочена в Констативния протокол по чл. 7, ал. 2, когато то не може да бъде поправено.
- (5) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не демонтира предоставено от СПЕКТЪР НЕТ и инсталирано Устройство, освен след направено от последния искане. Демонтиране от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ се допуска само в извънредни случаи и след предварително направено съгласуване за това със служителите на СПЕКТЪР НЕТ на телефоните за контакти, посочени в индивидуалния договор.
- (6) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да подпише констативен протокол при всеки отделен случай на инсталиране или деинсталиране на Устройство.
- (7) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне на СПЕКТЪР НЕТ предоставено му от последния Устройство в рамките на 5 /пет/ дни от датата на прекратяване или разваляне на индивидуалния договор, в състоянието, в което Устройството му е било предадено, с изключение на нормалното функционално изхабяване, или да допусне служителите на СПЕКТЪР НЕТ, които да извършат демонтирането му. При неизпълнение на това задължение, Потребителят дължи неустойка в размер на единичната цена на Устройството, посочена в Констативния протокол по чл. 7, ал. 2, респективно в съответния приемо-предавателен протокол.
- (8) В случай че предоставено от СПЕКТЪР НЕТ Устройство бъде заменено с друго такова, независимо от причината за това, между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се подписва допълнителен приемо-предавателен протокол, в който се отразява извършената промяна, като се описва подробно както замененото, така и новото Устройство със съответните му индивидуализиращи белези, включително цена.
- Чл. 7. (1) Параметрите за качеството на предоставяните от СПЕКТЪР НЕТ услуги се посочват в Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ, представляваща неразделна част от настоящите Общи условия.
- (2) Съответствието на качеството и количеството на съответната предоставяна на конкретен ПОТРЕБИТЕЛ услуга с параметрите за качеството ѝ, определени в Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ, се удостоверява с подписване на Констативен протокол при активиране на услугата.
- (3) Констативният протокол по предходната алинея определя крайните електронни съобщителни устройства и техническите изисквания, определени от страните като най-подходящи с оглед ползване на предоставяната от СПЕКТЪР НЕТ услуга след направени съответни измервания на трасето.
- (4) Счита се, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е съгласен с условията и качеството на предоставяната услуга, независимо от факта дали е подписан Констативният протокол по предходните алинеи, в случай че е започнал да ползва услугата.

РАЗДЕЛ III

Договор за предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 8 (1) Индивидуалният договор между СПЕКТЪР НЕТ и всеки един от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

(2) В индивидуалния договор се посочват идентификационни данни на СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за предоставяне на услугите, финансови условия, адреси за кореспонденция, включително електронна поща, телефон за контакти, условията за продължаване и прекратяване на договора и други.

Чл. 9. Изменение на договора се извършва с подписване от страните на допълнително споразумение към него.

Чл. 10. (1) Освен ако в индивидуалния договор между страните не е уговорено друго, СПЕКТЪР НЕТ се задължава да осъществи първоначалното включване на ПОТРЕБИТЕЛЯ към Мрежата и да активира услугата не по-късно от 30 дни от подписването на индивидуалния договор между тях, но не по-рано от плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на първата месечна абонаментна такса, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури на служителите на СПЕКТЪР НЕТ достъп до съответните помещения. За активирането на услугите по предоставяне на широколентов достъп до Интернет ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да разполага с функциониращо компютърно и комуникационно оборудване, необходимо за свързването към Интернет, а за услугата IPTV – с функциониращ телевизионен приемник.

РАЗДЕЛ IV

Права на СПЕКТЪР НЕТ

Чл. 11. СПЕКТЪР НЕТ има право:

1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ услугите по раздел II от тези Общи условия;
2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните възнаграждения за предоставените услуги в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия;
3. да дава указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните електронни съобщителни устройства;
4. да продава, предоставя под наем срещу заплащане на възнаграждение или предоставя за ползване крайни електронни съобщителни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно чл. 6 от тези Общи условия;
5. да преустанови незабавно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане на възнаграждението по чл. 21, ал. 1, т. 1 най-късно до края на последния ден на предплатения месец. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на преустановените услуги след изплащане на задълженията си.
6. да спира предоставянето на услуги, изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от Мрежата, както и да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по чл. 18, т. 2, 3 и 4 незабавно след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушенията се осъществява в присъствие на технически екип на СПЕКТЪР НЕТ.
7. да получава обезщетенията и неустойките, предвидени в тези Общи условия;
8. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и надстройки на Мрежата;

9. в предварително писмено уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време - на достъп до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата;
10. по всяко време, без необходимост от съгласуване или предварително уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, да променя техника, конфигурации, доставчици и маршрути, технически характеристики и условия във връзка с предоставянето на услугите по договора, доколкото това е необходимо за поддържане предоставянето на услугите и подобряване на тяхното качество;
11. да променя едностранно и при спазване на изискванията на тези Общи условия параметрите и/или цените на предоставяните услуги и пакети от услуги, както и пакети от телевизионни програми, описани в Ценовата листа, доколкото това е наложено от търговската политика на СПЕКТЪР НЕТ, изменения в приложимото законодателство, акт на държавен орган и/или на изпълнение на задължение по, изменение и/или прекратяване на сключен с трето лице договор, касаещ предоставянето на някоя или всички от услугите.
12. да ползва електронни съобщителни мрежи, собственост на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за предоставяне на услугите, предмет на настоящите Общи условия.
13. с цел намаляване на рисковете от заразяване с вируси, неоторизиран достъп до компютрите на ПОТРЕБИТЕЛЯ или нарушаване нормалната работа на останалите потребители на Мрежата, да въвежда по своя преценка технически ограничения, както следва:
- Филтриране на всички входящи заявки за услуги, работещи на портове от 1 до 1024.
 - Ограничаване на едновременния брой връзки от ПОТРЕБИТЕЛ.
14. да прилага всяко от ограниченията по т. 13 по-горе без изрично да уведомява за това Потребителя. Прилагането на ограниченията зависи от текущо влияещите на нормалната работа на мрежовата инфраструктура фактори, като наличие на нови вируси, аномални генератори на трафик и др.

РАЗДЕЛ V

Задължения на СПЕКТЪР НЕТ

Чл. 12. СПЕКТЪР НЕТ е длъжен:

1. да предоставя електронни съобщителни услуги в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

- Безопасността на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
- Качеството на услугите.

2. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 1, СПЕКТЪР НЕТ е длъжен:

- Да използва само електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

- Да използва електронните съобщителни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;
 - Да използва технически изправни електронни съобщителни устройства;
3. да осигурява 24-часова техническа поддръжка на услугите посредством дежурни оператори;
4. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;
5. да не създава предимства на отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;
6. при по-продължителна профилактика (над един час), както и в случай на прекъсване или влошено качество на услугите поради ремонт или разширяване на мрежата, да уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като информацията се публикува на уеб сайта на СПЕКТЪР НЕТ (<http://spnet.net>) и по възможност се предоставя със съобщения, изпратени на електронната поща на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Предупреждението за профилактика се публикува 24 часа преди събитието, като това не се отнася за случаите, когато се извършва профилактика на мрежа, която не е собствена на СПЕКТЪР НЕТ, но се ползва от СПЕКТЪР НЕТ за предоставяне на услугите, предмет на настоящите Общи условия, при условие че СПЕКТЪР НЕТ не е бил своевременно уведомен за това;
7. при необходимост от осигуряване на достъп до помещенията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за отстраняване на повреди, подмяна на инсталацията и др., да ги уведомява писмено, чрез съобщение на електронната поща на ПОТРЕБИТЕЛЯ, или по телефона най-малко 24 часа преди искания достъп. Предварително уведомяване не е необходимо, ако съдействието на СПЕКТЪР НЕТ е поискано от ПОТРЕБИТЕЛЯ;
8. да съхранява в срок от 12 месеца информация за всички разплащания и данните, необходими за тях и при писмено поискване от ПОТРЕБИТЕЛЯ да му предоставя справки за извършените от него плащания;
9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната дейност, без съгласието им, с изключение на случаите, предвидени в действащото българско законодателство;
10. да спазва срока за първоначално включване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по чл. 10 от тези Общи условия;
11. да отстранява повредите, предизвикващи влошаване качеството на услугите, в срок до 72 часа от получаване на уведомлението от ПОТРЕБИТЕЛЯ или съгласно т. 13. Това не се отнася за случаите, при които повредата, респективно влошаването на качеството се дължи на причини, свързани с електронната съобщителна мрежа на друго предприятие, предоставящо електронни съобщителни мрежи и/или услуги, която мрежа и/или услуги се ползват от СПЕКТЪР НЕТ за предоставяне на услугите, предмет на настоящите Общи условия;
12. при повреди, възникнали по независещи от СПЕКТЪР НЕТ и/или непреодолими обстоятелства – природни бедствия, бури, проблеми в електрозахранването, откраднати кабели и др., срокът за отстраняване на повредата започва да тече от прекратяването на конкретното обстоятелство;
13. да оповести, чрез публикация на уебсайта си на адрес (<http://spnet.net>), както и във всичките си офиси, телефон (факс номер, адрес на електронна поща), на който да

приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди и да регистрира всички заявени повреди по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

14. да уведомява, чрез публикация на уебсайта си на адрес (<http://spnet.net>), във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

15. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

16. временно да преустановява предоставянето на услугите по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при спазване изискванията на чл. 17, т.6 и чл. 18, т.5 от настоящите Общи условия, освен ако индивидуалният договор е с обвързващ срок по смисъла на чл. 32, ал. 3 от настоящите Общи условия;

17. да отговаря писмено на жалби, молби и предложения на ПОТРЕБИТЕЛЯ в 30-дневен срок от получаването им;

18. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

19. да гарантира конфиденциалността на съобщенията и защитата на данните на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно глава XI от настоящите Общи условия и съобразно действащото законодателство в областта на личните данни.

20. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

РАЗДЕЛ VI

Отговорност на СПЕКТЪР НЕТ

Чл. 13. При забава за първоначалното включване и активирането на услугите в срока по чл. 10 от тези Общи условия, СПЕКТЪР НЕТ дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 0.5 % от първата месечна абонаментна такса, но общо не повече от 20%, освен когато забавянето се дължи на действия и/или бездействия на трети лица и според обстоятелствата разумно може да се приеме, че действията и/или бездействията на тези трети лица са причини извън контрола на СПЕКТЪР НЕТ.

Чл. 14. (1) За неотстранени по вина на СПЕКТЪР НЕТ повреди в Мрежата на СПЕКТЪР НЕТ и съоръженията към нея, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва една или повече от услугите повече от 5 /пет/ дни през един календарен месец, СПЕКТЪР НЕТ дължи обезщетение на ПОТРЕБИТЕЛЯ в размер на дневната такса за ползване на услугите за всички дни, през които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е ползвал съответната услуга, умножена по коефициент 1.5. Размерът на дневната такса за съответната услуга по предходното изречение се изчислява като месечната абонаментна такса се раздели на 30.

(2) Отговорността на СПЕКТЪР НЕТ по ал. 1 се реализира само на основание молба от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, подадена чрез електронна поща или в който и да е от офисите на СПЕКТЪР НЕТ. СПЕКТЪР НЕТ няма задължение да следи за всеки отделен случай и да прилага разпоредбата на ал. 1, без да има искане за това от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 15. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по чл. 13 и чл. 14 от тези Общи условия се приспадат от плащането на абонаментната такса за следващия предплатен месец/и, а при прекратяване на договора се изплащат на ПОТРЕБИТЕЛЯ в брой, доколкото последният е спазил изискванията относно прекратяването, установени в настоящите Общи условия.

Чл. 16. (1) Отговорността на СПЕКТЪР НЕТ е ограничена до посочените по-горе случаи.

(2) При всички случаи СПЕКТЪР НЕТ не носи отговорност във връзка с непредоставянето или некачественото предоставяне на услугите, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на техниката или оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(3) При всички случаи СПЕКТЪР НЕТ не носи отговорност за непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие от наличие на някоя от следните примерно посочени хипотези:

1. Извършвани тестове от страна на СПЕКТЪР НЕТ с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга. При планирани тестове СПЕКТЪР НЕТ уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ за датата и планираната продължителност на теста в разумен срок преди неговото провеждане;

2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не изпълнява паричните или други свои задължения по договора със СПЕКТЪР НЕТ;

3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва технически съоръжения и/или крайни електронни съобщителни устройства, различни от тези, които страните са определили като най-подходящи с оглед резултатите от направените измервания на трасето при подписване на Констативния протокол по чл. 7, ал. 2;

4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се съобразява с техническите указания на СПЕКТЪР НЕТ за ползване на услугата;

5. При настъпване на повреда или при неправилна експлоатационна работа с всякаква техника, оборудване или съоръжения, осигурени от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6. Непредоставянето или лошото предоставяне на услугата е следствие от действия и/или бездействия на трети лица и според обстоятелствата разумно може да се приеме, че действията и/или бездействията на тези трети лица са извън контрола на СПЕКТЪР НЕТ;

7. Налице е неработоспособност на глобалната Интернет мрежа или на мрежи извън контрола на СПЕКТЪР НЕТ; повреди в преносната среда, включително техническа неизправност или други проблеми в електронната съобщителна мрежа на друго предприятие, предоставящо електронни съобщителни мрежи и/или услуги, които мрежи и/или услуги се ползват от СПЕКТЪР НЕТ за предоставяне на услугите, предмет на тези Общи условия; неблагоприятни атмосферни условия и други;

8. Налице е неработоспособност на мрежата, преносната среда или оборудване между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако не е по вина на СПЕКТЪР НЕТ;

9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплаща дължими вознаграждения към предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги или други дружества във връзка с изграждането и поддръжката на преносната среда;

10. Вреди, причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ пряко или косвено от ползвани от последния информационни ресурси или софтуер и преки или косвени действия на трети лица спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(4) СПЕКТЪР НЕТ не гарантира пренос на IP пакетите от и до информационни ресурси и връзки, доколкото съществуват локални проблеми с тези ресурси и връзки или съществуват особени права за достъп до такива ресурси, както и от и до заделения интерфейс на своя рутер от и до точката за достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ, доколкото собствеността на електронната съобщителна мрежа (преносната среда) може да принадлежи на друго предприятие, предоставящо електронни съобщителни мрежи и/или услуги (в т.ч. БТК и др.) и качеството и параметрите им са извън контрола на СПЕКТЪР НЕТ. СПЕКТЪР НЕТ не гарантира пренос на IP пакетите и доколкото могат да възникнат проблеми поради честотни смущения, електромагнитна пренаситеност или друго физическо въздействие.

(5) СПЕКТЪР НЕТ не носи отговорност за непредоставянето или лошото предоставяне на услугата за широколентов достъп до Интернет, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ генерира свръхпотребление – постоянно натоварване на преносната среда между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ над 50% (петдесет процента) от възможното натоварване.

(6) СПЕКТЪР НЕТ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си при настъпване на форсмажорни обстоятелства. Същите се доказват пред ответната страна с удостоверение, издадено от съответния компетентен държавен орган или със сертификат за форс мажор, издаден от БТПП. В случай че форсмажорното събитие продължи повече от 30 (тридесет) последователни дни и няма признаци за скорошното му преустановяване, всяка от Страните може да прекрати за в бъдеще договора за услуги, като писмено уведоми другата Страна.

РАЗДЕЛ VII

Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 17. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

1. да получават една или няколко от услугите, предмет на настоящите Общи условия, с качество и технически параметри, съгласно Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ, неразделна част от тези Общи условия, договора, подписан между страните и приложенията към него;
2. да уведомяват СПЕКТЪР НЕТ за всички проблеми, свързани с ползването на услугите;
3. да искат информация и справки по телефона съгласно чл. 12, т. 15 от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от СПЕКТЪР НЕТ;
4. да подават жалби, молби и предложения до СПЕКТЪР НЕТ, свързани с ползването на услугата и да получават отговори по тях в срока по чл. 12, т. 17 от тези Общи условия;

5. да прекратят ползването на услугите по свое желание след подаване на едномесечно писмено предизвестие до СПЕКТЪР НЕТ, освен ако индивидуалният договор е с обвързващ срок по смисъла на чл. 32, ал.3 от тези Общи условия;
6. да преустановят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 2 /два/ месеца, след подаване на едномесечно писмено предизвестие до СПЕКТЪР НЕТ, освен ако индивидуалният договор е с обвързващ срок по смисъла на чл. 32, ал.3 от тези Общи условия.
7. да искат съдействие от СПЕКТЪР НЕТ и да го информират за всякакви технически проблеми, възникнали във връзка с ползване на предоставяните услуги;
8. да получат обезщетение при виновно неизпълнение от страна на СПЕКТЪР НЕТ на задълженията му по настоящия договор. Отговорността на СПЕКТЪР НЕТ се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ VIII

Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 18. (1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

1. при писмено поискване от СПЕКТЪР НЕТ, да осигуряват достъп на негови служители до помещенията си, както и да оказват всякакво друго съдействие, необходимо за изпълнението на задълженията на СПЕКТЪР НЕТ във връзка с предоставянето на услугите;
2. да ползват услугите в съответствие със законодателството на Република България, приложимото право, нормите на морала и Интернет етиката, като не извършват и не допускат лица или организации, на които са осигурили достъп до мрежите си, да извършват неправомерни действия;
3. да предоставят на СПЕКТЪР НЕТ или на съответните държавни органи информацията по предходната точка, когато се налага идентифициране на лица, извършили неправомерни действия;
4. да оказват необходимото съдействие на СПЕКТЪР НЕТ при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 2 и т. 3. Контролът се осъществява от упълномощени от СПЕКТЪР НЕТ лица;
5. при желание за временно преустановяване ползването на услуги, да заплатят месечната абонаментна такса за месеца на предизвестията, както и да върнат на СПЕКТЪР НЕТ предоставено по реда на чл. 6 електронно съобщително устройство за времето, през което няма да ползват услугата;
6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на СПЕКТЪР НЕТ за правилно ползване на крайните електронни съобщителни устройства;
7. да използват само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
8. да не извършват каквито и да е промени в крайните електронни съобщителни устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от СПЕКТЪР НЕТ;
9. да не променят своя IP адрес и/или MAC адрес.
10. да осъществяват връзка със сървъра на СПЕКТЪР НЕТ с предоставените им права за достъп само от едно място в даден момент.

11. да не продават, предоставят под наем, или по друг начин да предоставят за възмездно или безвъзмездно ползване услугите на трети лица.
 12. да използват услугата IPTV само за лично ползване, едновременно с предоставянето ѝ, без да копират, записват, препредават или използват за други цели програмите и без да преодоляват или да правят опити да преодолеят механизмите за защита на програмите от подобни действия и/или неоторизирано ползване;
 13. да заплащат определените от СПЕКТЪР НЕТ възнаграждения по начина и в сроковете за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;
 14. да заплащат месечните абонаментни такси по чл. 21, ал. 1, т. 1 от тези Общи условия в случаи на прекъсване на услугите или получаването им с влошено качество, вследствие на тяхно виновно поведение;
 15. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до СПЕКТЪР НЕТ за неизправно получаване или прекъсване на услугите;
 16. да уведомяват писмено по електронна поща в срок до 48 часа СПЕКТЪР НЕТ за настъпили изменения в идентификационните данни по чл. 43 от тези Общи условия. При всяка промяна на тези данни следва да се подпише анекс към договора между ПОТРЕБИТЕЛЯ и СПЕКТЪР НЕТ;
 17. да пазят доброто име и търговския имидж на СПЕКТЪР НЕТ, както по време на действието на Договора, така и след прекратяването му;
 18. да приемат услугата като подписат Констативен протокол след успешно завършване на съвместно проведени тестове;
 19. да заплащат всички дължими възнаграждения на съответните други предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги и търговски дружества във връзка с изграждане и поддържане на преносната среда между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и СПЕКТЪР НЕТ.
 20. при наличието на компютърни вируси, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на СПЕКТЪР НЕТ или предоставянето на услугите, да отстранят в най-кратък срок съответния вирус. В противен случай СПЕКТЪР НЕТ си запазва правото да прекрати достъпа им до услугата до отстраняването на проблема.
 21. да не правят достояние и да не допускат да става достояние на трети лица поверителна информация, свързана с условията на договора, включително и след прекратяване на действието му.
- (2) Неправомерни действия по смисъла на настоящите Общи условия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (spam, junk mail), препълване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на „троянски коне“ (trojan horses) или предизвикване инсталация на вируси (virus), системи за отдалечен контрол и за следене на чужда информация (sniff), смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по законодателството на друга страна. За

неправомерно действие се счита и всяко друго използване на предоставяна от СПЕКТЪР НЕТ услуги в противоречие с изискванията на настоящите Общи условия, приложимото законодателство и/или права на трети лица.

РАЗДЕЛ IX

Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 19. (1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на СПЕКТЪР НЕТ, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

(2) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на СПЕКТЪР НЕТ обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на 0,5% от просрочените суми дневно от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми.

Чл. 20. (1) СПЕКТЪР НЕТ има право да предприеме временни санкции в случай, че ПОТРЕБИТЕЛИТЕ изпаднат в забава при изпълнение на парично задължение, съгласно чл. 11, т. 5 по-горе, използват услугите в нарушение разпоредбите на действащото българско законодателство, приложимото право, нормите на морала или Интернет етиката или нарушават друго свое съществено задължение по договора и настоящите Общи условия.

(2) Временните санкции по смисъла на предходната точка включват спиране или ограничаване на техническите параметри на предоставяните услуги от страна на СПЕКТЪР НЕТ. За прилагане на тези мерки СПЕКТЪР НЕТ може, но не е длъжен да отправи 24-часово предизвестие с искане за преустановяване на нарушението. Прилагането на посочените санкции не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от задълженията им за плащане на дължимите възнаграждения.

РАЗДЕЛ X

Цени и условия на заплащане на услугите

Чл. 21. (1) СПЕКТЪР НЕТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ цени (възнаграждение) за предоставяните от него услуги, както следва:

1. месечна абонаментна такса за ползването на услугите (месечна такса), дължима авансово преди започване на месеца на ползване на услугата („предплатен месец“). С цел избягване на съмнения, предплатен месец е всеки месечен период, първият от които започва от датата на активиране на услугата, а всеки следващ – от същата дата на всеки следващ календарен месец. Ако при прекратяване на действието на договора има останало неплатено дължимо възнаграждение от ПОТРЕБИТЕЛЯ, последното се заплаща в срок от 3 дни, считано от датата на прекратяване на договора.

2. възнаграждения за оказани консултации и техническо съдействие във връзка с ползването на предоставяната услуга, включително и за монтаж, поддръжка и ремонт на предоставеното електронно съобщително устройство (доколкото е приложимо), такси за предоставени разпечатки във връзка с ползването на услугата, и други изрично уговорени в договора възнаграждения. Конкретният размер и срокът за плащане на посочените в предходното изречение възнаграждения се съдържат в Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ.

(2) Месечната такса по т. 1 на предходната алинея може да варира в зависимост от вида на услугата, качествените параметри, предоставяния информационен капацитет, срок на договора и други фактори съгласно уговореното в Ценовата листа на СПЕКТЪР НЕТ и индивидуалния договор.

Чл. 22. Всички възнаграждения и такси за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата Ценова листа на СПЕКТЪР НЕТ и индивидуалния договор.

Чл. 23. (1) Цените за предоставените услуги се заплащат:

1. в брой, във всеки офис на СПЕКТЪР НЕТ.
2. по банков път по уговорена в договора банкова сметка;
3. чрез система за електронни разплащания.

(2) При плащане на възнагражденията и таксите по банков път или чрез система за електронни разплащания, плащането се счита за извършено от датата на заверяване на сметката на СПЕКТЪР НЕТ с дължимите суми.

(3) При плащане по банков път всички банкови такси, комисионни и други дължими на банката плащания са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 24. СПЕКТЪР НЕТ издава и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ документи за извършените от последния плащания, в съответствие с приложимото българско законодателство.

Чл. 25. СПЕКТЪР НЕТ определя и променя цените за предоставяните услуги в съответствие с Глава тринадесета от Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

Чл. 26. СПЕКТЪР НЕТ публикува Ценова листа за предоставяните от „Спектър Нет“ АД услуги по широколентов достъп до Интернет и IPTV („Ценовата листа“), в която се посочват конкретният размер на цените и критериите за тяхното определяне (вид услуга или пакет от услуги, пакет от предлагани програми (при предоставяне на услугата IPTV), параметри за качество и т.н.) на своя уеб сайт (<http://spnet.net>) и я предоставя на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във всичките си офиси. При промяна на цените и/или параметрите на дадена услуга или пакет от услуги (включително промяна на броя програми, включени в съответния пакет при предоставяне на услугата IPTV), новата Ценова листа се публикува в срок от 3 дни преди влизането на измененията в сила, а в случаите на увеличение на цените - 30 дни преди тази дата.

РАЗДЕЛ XI

Обработване и защита на данните на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 27. (1) СПЕКТЪР НЕТ може да събира, обработва, използва и съхранява данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по смисъла на чл. 248, ал. 2 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) („Данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ“).

(2) СПЕКТЪР НЕТ може да събира, обработва и използва и други данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, при наличието на изрично писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при спазване разпоредбите на действащото законодателство в областта на личните данни, включително, но не само, ЗЕС и Закона за защита на личните данни.

Чл. 28. (1) СПЕКТЪР НЕТ може да събира, обработва и използва данните на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във връзка с предоставяне на услугите, предмет на настоящите Общи условия, за целите на осъществявани от трети лица съдействие и/или контрол по отношение на техническите параметри, качеството и други характеристики на услуги,

предоставяни с тяхно съдействие, както и за целите, предвидени в ЗЕС и актовете по прилагането му (доколкото е приложимо), включително за:

- откриване, локализиране и отстраняване на неизправности и софтуерни грешки в електронните съобщителни мрежи;
- откриване и преустановяване на незаконно използване на електронните съобщителни мрежи и съоръженията, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган;
- откриване и проследяване на обезпокоителни действия при наличие на заявка от засегнатия ПОТРЕБИТЕЛ, изискваща предприемане на мерки от СПЕКТЪР НЕТ.

(2) С подписване на индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с обработването и използването на данните му от СПЕКТЪР НЕТ и за целите на директния маркетинг.

Чл. 29. (1) СПЕКТЪР НЕТ събира, обработва и използва за целите на таксуването и за целите на изготвянето на сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, следните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ:

- данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ: трите имена/фирмата, единен граждански номер/личен номер на чужденец/ЕИК и адрес;
- информация необходима за изготвянето на съответния документ, съгласно приложимото законодателство, срещу извършено плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
- вид на използваните електронни съобщителни услуги;
- стойност на ползваните услуги за съответния период;
- информация, свързана с избория от ПОТРЕБИТЕЛЯ начин на плащане и извършените и дължимите плащани;
- информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, отпадане на ограничение;
- други данни, при наличието на изрично писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при спазване разпоредбите на действащото законодателство в областта на личните данни, включително но не само ЗЕС и Закона за защита на личните данни.

(2) СПЕКТЪР НЕТ съхранява данните по ал. 1 за период от 12 /дванадесет/ месеца.

Чл. 30. СПЕКТЪР НЕТ се задължава да не предоставя данните на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на трети лица, освен при изрично съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или в случаите, предвидени в закона.

Чл. 31. СПЕКТЪР НЕТ се задължава да не разкрива и да не разпространява съобщенията и свързаните с тях данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са му станали известни при предоставяне на услугите, предмет на настоящите Общи условия, освен в случаите, предвидени в закона.

РАЗДЕЛ XII

Условия за прекратяване и продължаване на договора за услуги

Чл. 32. (1) Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и СПЕКТЪР НЕТ влиза в сила от момента на подписването му и има действие за срок от 1 година, като ако в срок от 1

месец преди изтичане на горепосочения срок, никоя от страните не уведоми писмено другата страна за прекратяването на договора, същият се подновява за нов срок от 1 година. Това правило се прилага съответно при изтичане на всеки едногодишен срок.

(2) Договорът се прекратява преди изтичане на срока в следните случаи:

1. при взаимно съгласие, изразено писмено от страните, обективизирано във формата на прекратителен протокол. С прекратителния протокол се уреждат всички висящи отношения и парични задължения на страните;

2. едностранно, без предизвестие от всяка от страните, в случай, че насрещната страна виновно не изпълнява свое съществено задължение по Договора. За виновно неизпълнение на съществено задължение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при всички случаи се приема забавяне на плащането на дължимата по договора такса с повече от 7 дни, считано от крайния срок за плащане по чл. 11, т. 5 по-горе;

3. едностранно от която и да е от страните с отправяне на едномесечно предизвестие до другата страна.

(3) Освен ако не е уговорено друго в индивидуалния договор между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, ал. 1 и ал. 2 не се прилагат в случаите, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва отстъпка от цените за ползване на Услугата. В този случай договорът се сключва за определен обвързващ страните срок (обвързващ срок), посочен в договора за услуги и никоя от страните няма право да го прекрати едностранно, освен ако насрещната страна виновно не изпълнява свое съществено задължение по Договора. За виновно неизпълнение на съществено задължение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при всички случаи се приема забавяне на плащането на дължимата по договора такса с повече от 7 дни, считано от крайния срок за плащане по чл. 11, т. 5 по-горе. Ако в срок от 1 месец преди изтичане на обвързващия срок, никоя от страните не уведоми писмено другата страна за прекратяването на договора, той се подновява за нов срок със същата продължителност и при същите условия. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие между страните.

Чл. 33. При всички случаи, СПЕКТЪР НЕТ има право едностранно да прекрати действието на Договора без предизвестие или да дерогира някои от неговите клаузи, в случай че: а) с акт на съответните държавни органи се забрани предоставянето на всички услуги, някоя услуга или на част от нея; б) бъдат променени с нормативен или общ административен акт императивно клаузи, условия или цени, предмет на договора между страните и настоящите Общи условия; в) при преустановяване на предоставяне на някоя или всички от услугите от СПЕКТЪР НЕТ; г) при настъпване на форсмажорни обстоятелства; д) при смяна собствеността на имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

РАЗДЕЛ XIII

Решаване на спорове

Чл. 34. (1) Споровете между СПЕКТЪР НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават в дух на добра воля чрез непосредствени преговори между тях.

(2) При непостигане на съгласие, в двумесечен срок ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да отправи писмена жалба до КРС.

(3) Всяка от страните може или да отнесе спора за решаване пред компетентния съд в град София.

РАЗДЕЛ XIV

Изменения и допълнения на Общите условия

Чл. 35. СПЕКТЪР НЕТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

Чл. 36. СПЕКТЪР НЕТ публикува новите (изменените) Общите условия в Интернет на адрес <http://spnet.net> в 30-дневен срок преди влизането им в сила.

Чл. 37. СПЕКТЪР НЕТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места във всичките си офиси на територията, на която предоставя услугите и ги предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при сключване на договора.

Чл. 38. (1) Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в Общите условия, се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие, включително към ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, сключили индивидуални договори при действието на Общите условия за взаимоотношенията с крайните потребители на „СПЕКТЪР НЕТ“ АД, далекосъобщителен оператор с удостоверение за регистрация по обща лицензия № 217-05236-01/22.12.2004 г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея за територията на Република България, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията на 25.01.2005 г.

(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати сключения от него договор без да носи отговорност пред СПЕКТЪР НЕТ в срок от 30 дни от влизането в сила на Общите условия или измененията в тях. Прекратяването следва да се извърши чрез писмено изявление до СПЕКТЪР НЕТ, включително чрез съобщение, изпратено на електронния адрес на СПЕКТЪР НЕТ, посочен в настоящите Общи условия.

(3) Разпоредбата на ал. 2 не се прилага, когато:

1. промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията;

2. в индивидуалния договор са включени отстъпки от СПЕКТЪР НЕТ по отношение на съответния ПОТРЕБИТЕЛ.

РАЗДЕЛ XV

Други условия

Чл. 39. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 40. В договора ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се идентифицират както следва:

а) физическо лице - с име, ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, удостоверение за актуално състояние и др.), а при наличието на писмено съгласие за това – и номер на документ за самоличност. За писменото съгласие за идентификация чрез номера на документа за самоличност се приема подписването на индивидуален договор, в който са посочени тези данни.

б) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК/номер по БУЛСТАТ и три имена на лицето, което го представлява.

Чл. 41. (1) Страните нямат право да разпространяват или да допускат разпространяване на информация или да правят публично достояние факти или обстоятелства, технологични знания и know-how, касаещи предоставяните услуги, условия или плащания по договора, без предварително изрично писмено разрешение от другата страна, относно фактите, които могат да се направят достояние на трети лица.

(2) В случай на виновно неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с плащане на дължимите възнаграждения или суми, както и при неизпълнение на други задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, СПЕКТЪР НЕТ се освобождава от задълженията си по предходната алинея.

Чл. 42. (1) Предвидените в договора между страните и настоящите Общи условия писмени изявления, съобщения и уведомявания се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на телеграма с обратен текст, писмо с обратна разписка, факсимилно съобщение, електронна поща, и в други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в информационната система на адресата, без за това да е необходимо изрично потвърждаване.

(2) Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването на изявленията от страните.

(3) В случай, че някоя от страните промени посочения в договора адрес, то тя е длъжна да уведоми писмено другата страна най-късно до 48 часа след промяната. В противен случай изпратените на стария адрес съобщения се считат за надлежно връчени.

Чл. 43. Нищожността на някоя клауза от настоящите общи условия няма да влече нищожност на друга негова клауза или на договора като цяло. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на закона и обичаите в практиката.

Настоящите Общи условия са приети на заседание на Съвета на директорите на „Спектър Нет“ АД на 07.04.2008 г., в сила от 17.04.08 г и заменят Общите условия за взаимоотношенията с крайните потребители на „СПЕКТЪР НЕТ“ АД, далекосъобщителен оператор с удостоверение за регистрация по обща лицензия № 217-05236-01/22.12.2004 г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея за територията на Република България, Съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията на 25.01.2005 г. Настоящите Общи условия са изменени с решения на Съвета на директорите на „Спектър Нет“ АД от 17.06.2008г.; актуалната редакция в сила от 30.07.2008г.